













## Pomoc przy rozwiązywaniu problemów z dostępem do wyników.

- Wymagania dla poprawnej pracy aplikacji :
  - Włączenie obsługi javascript w przeglądarce
  - Zezwolenie witrynie na wyskakujące okienka
- Aktualne wersje przeglądarki, obsługiwane :

Przeglądarki desktop	Windows	Mac OS	Linux
 Internet Explorer	6.0+	<i>Nie</i>	<i>Nie</i>
 Firefox	3.6+	3.6+	3.6+
 Google Chrome	2+	2+	2+
 Opera	10.0+	10.0+	10.0+
 Safari	4.0+	4.0+	<i>No</i>
Przeglądarki mobilne	Version		
 Safari Mobile	5.0+		
 Android Native Browser	2.3+		
 Firefox Mobile	14.0+		
 Chrome Mobile	Yes		
 Opera Mobile	14.0+		
 BlackBerry Native Browser	7.0+		
 IE Mobile	10.0+		

Większość przeglądarek ma domyślnie włączoną obsługę javascript, w przypadku zainstalowanych aplikacji blokujących należy dodać wyjątek dla adresu <http://uck.gda.pl>.

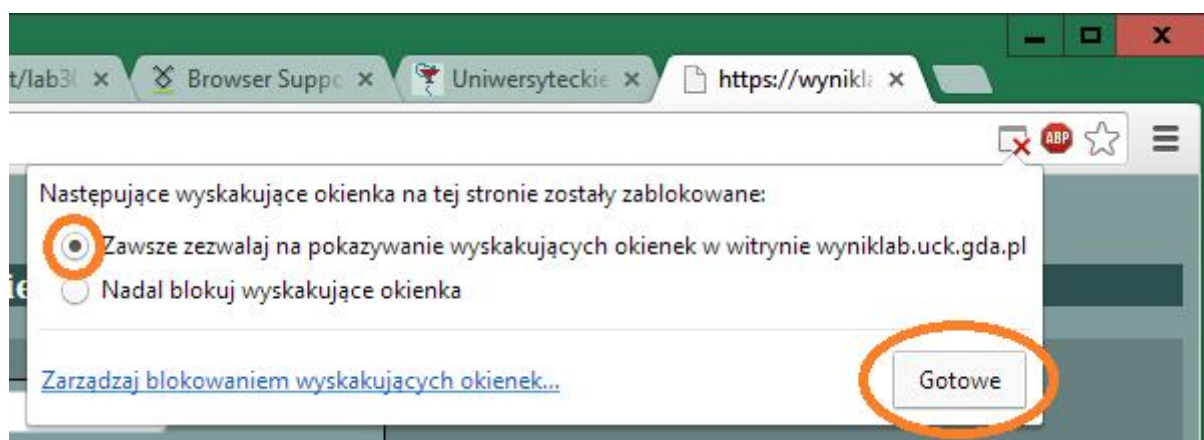
## Zezwolenie na wyskakujące okienka :

### Chrome

Jeśli okienko z wynikiem zostało zablokowane, na pasku adresu pokaże się ikonka z czerwonym krzyżykiem



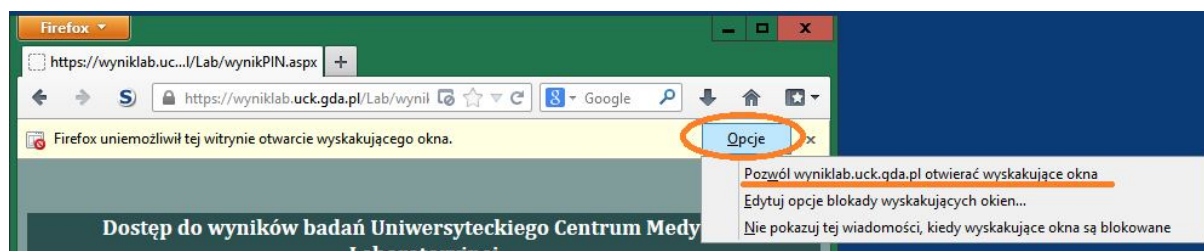
Na ikonke z czerwonym krzyżykiem należy kliknąć prawym klawiszem myszki i zezwolić na wyskakujące okienka dla witryny



### Firefox

Przeglądarka wyświetla komunikat „Firefox uniemożliwił tej witrynie otwarcie wyskakującego okna.”

Należy kliknąć myszką na guziku **Opcje**, a następnie kliknąć na opcji **Pozwól wyniklab.uck.gda.pl otwierać wyskakujące okna** .



### Internet Explorer

Przeglądarka wyświetla komunikat **Program Internet Explorer zablokował wyskakujące okienko z \*.uck.gda.pl** .

Należy kliknąć myszką na guziku **Opcje dla tej witryny** a następnie kliknąć na opcji **Zawsze zezwalaj** .

Program Internet Explorer zablokował wyskakujące okienko z \*.uck.gda.pl.

Zezwól raz

Opcje dla tej witryny ▾

×

Zawsze zezwalaj

Więcej ustawień

## Przeglądarki pdf

Pdf utworzony przez serwis zawiera certyfikat autentyczności, który można zweryfikować w podglądzie właściwości dokumentu.

### Foxit PDF Reader

Jeśli przy otwieraniu dokumentu pojawia się prośba o podanie hasła, należy ją anulować guzikiem **Anuluj**.